

Pré-requis : vous avez reçu un e-mail vous invitant à une visioconférence, dans celui-ci se trouve un lien sur lequel il vous suffit de cliquer pour y participer.

Exemple :



**** Vous êtes invité(e) à participer à une réunion de visioconférence HUG avec Scopia ****
**** You are invited to participate to a HUG videoconference meeting with Scopia ****

Vous pouvez rejoindre celle-ci avec votre ordinateur de bureau ou un Smartdevice en cliquant sur le lien suivant :
You can join it with your desktop PC or any smartdevice by clicking onto the following link :

<http://visio.hcuge.ch/scopia?ID=631962&autojoin>

Pour rejoindre cette réunion avec un système de visioconférence installé dans une salle dédiée, veuillez composer l'identifiant complet suivant :
631962@hcuge.ch en sélectionnant sur votre appareil le mode H.323.
Si nécessaire entrez le code PIN ci-dessous et validez avec la touche #

To join this meeting with any videoconference system installed into a dedicated room, please compose the following complete identifier :
631962@hcuge.ch by selecting the H.323 mode.
If necessary enter the PIN code below and validate with #

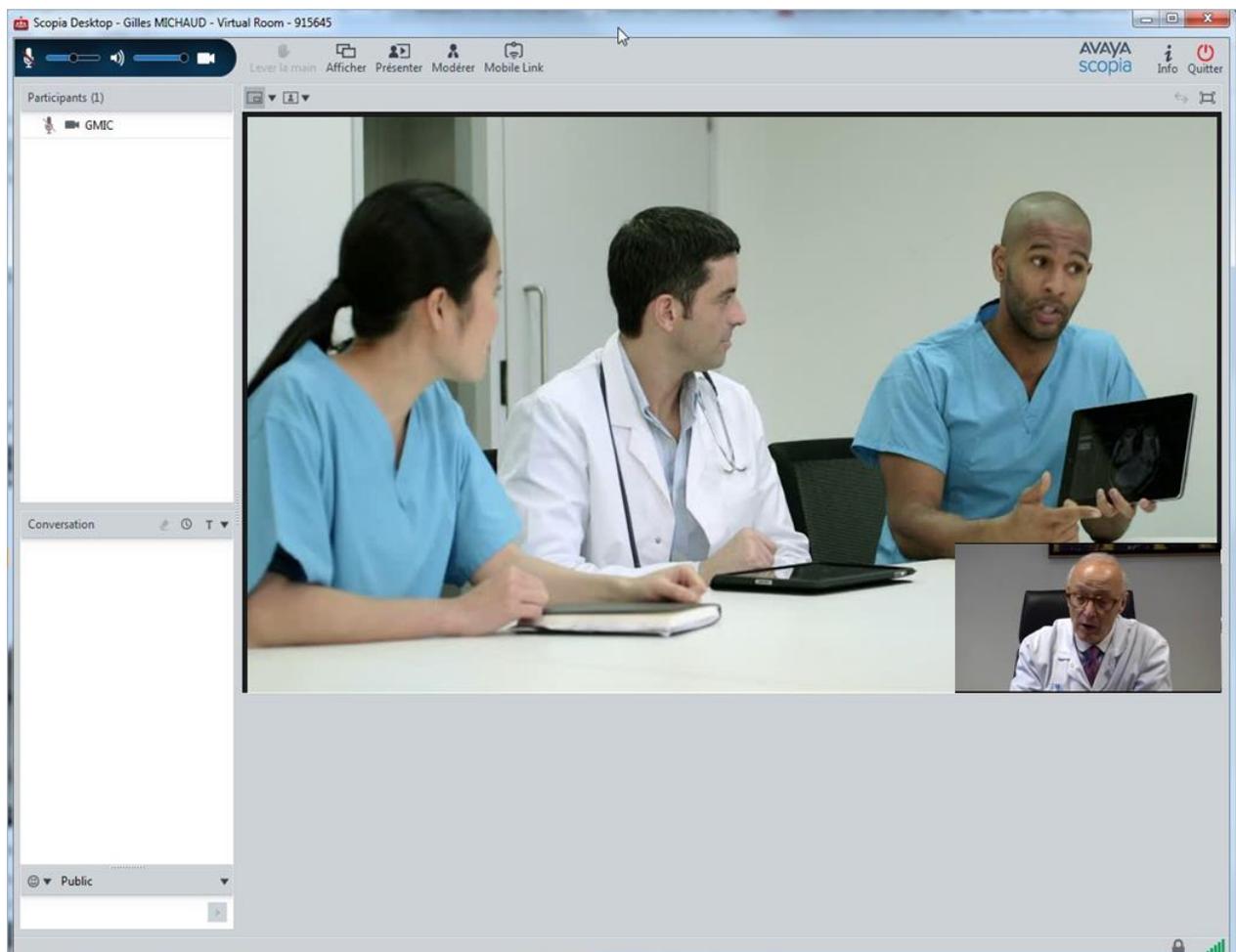
Cordiales salutations,
Best regards,
HUG Service Desk (+41 22 37) 2'40'40

Cas n° 1 : votre navigateur Internet est prêt pour faire de la visioconférence

La visioconférence se lance :



et s'affiche :



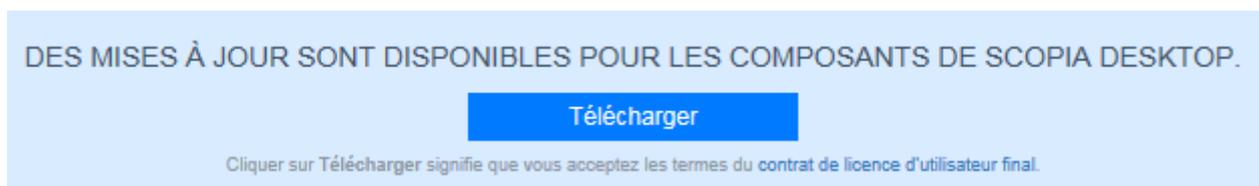
Cas n° 2 : votre navigateur Internet n'est pas encore prêt pour faire de la visioconférence

Ce cas de figure se produit uniquement lorsque c'est la 1ère fois que vous établissez une connexion sur le serveur de visioconférence (visio.hcuge.ch).

Vous obtenez alors la fenêtre suivante :

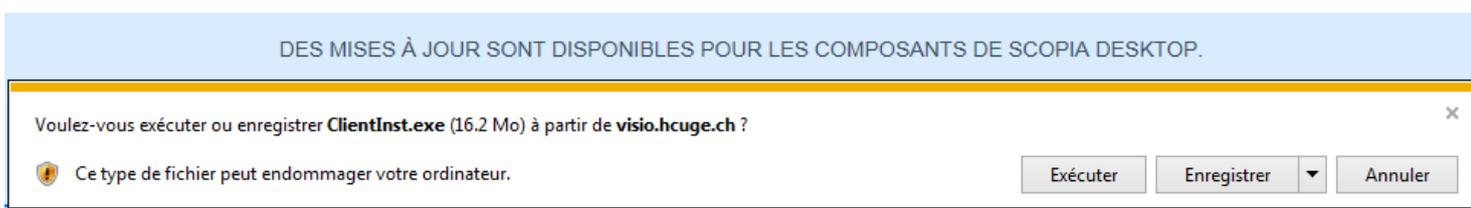


Après avoir cliqué sur le bouton 'OK', vous devez cliquer sur le bouton 'Télécharger' en bas d'écran :

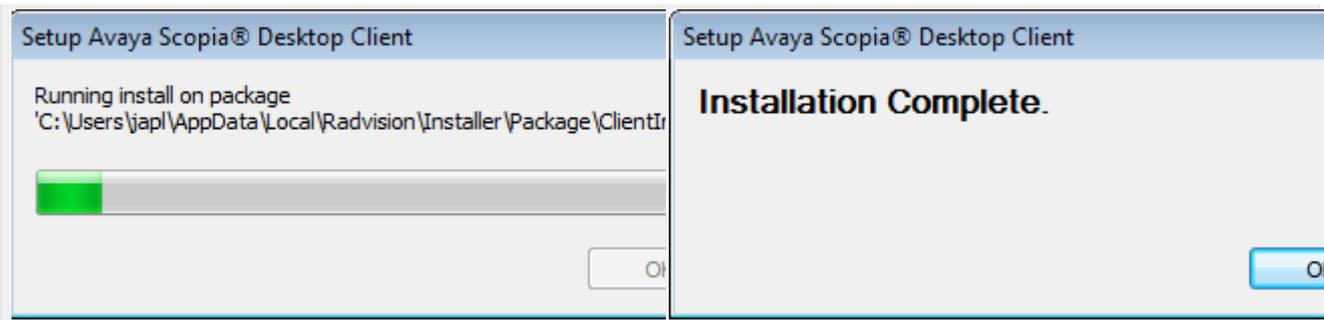


Si vous utilisez Internet Explorer :

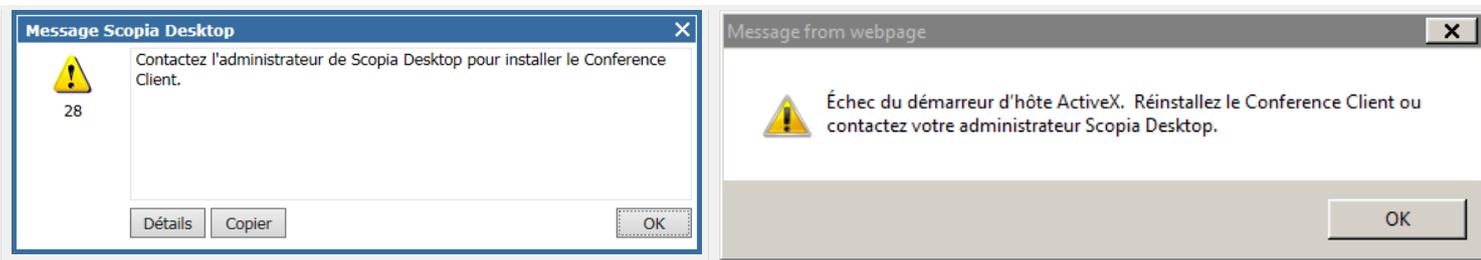
Cliquer sur le bouton 'Exécuter' :



La mise à jour s'effectue en quelques secondes :



Si vous obtenez l'une des boîtes de dialogue ci-dessous, cliquez sur le bouton 'OK' pour la faire disparaître :



Si vous utilisez Google Chrome :

Double-cliquer sur le fichier d'installation 'ClientInst.exe' qui se trouve en bas à gauche de l'écran :

DES MISES À JOUR SONT DISPONIBLES POUR LES COMPOSANTS DE SCOPIA DESKTOP.

1. Pour continuer, localisez le fichier d'installation « ClientInst.exe ».
2. Double-cliquez sur le fichier d'installation pour effectuer l'installation.
3. Cliquez sur CONTINUER.
4. Dans la boîte de dialogue Requête de protocole externe, cliquez sur « Lancer l'application » lorsque vous y êtes invité(e).

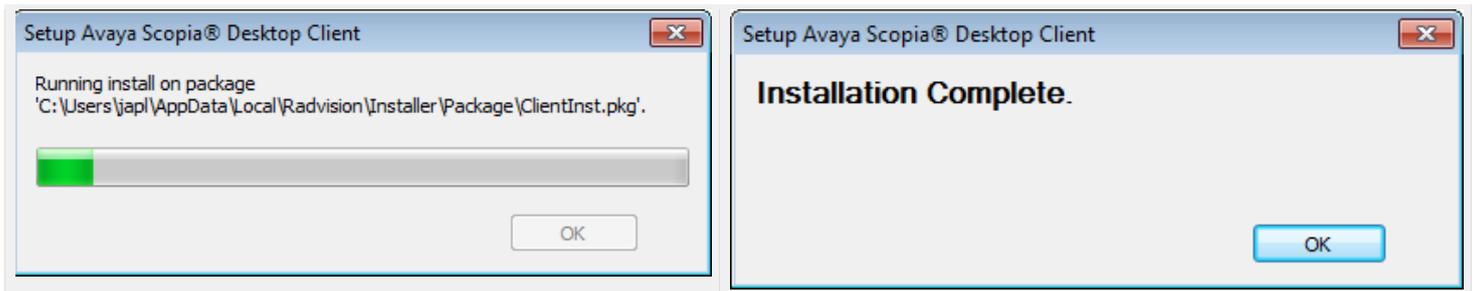
CONTINUER

Cliquer sur Continuer signifie que vous acceptez les termes du contrat de licence d'utilisateur final.

Notez que ce site Web utilise des cookies pour mémoriser vos préférences.

ClientInst.exe

La mise à jour s'effectue en quelques secondes :



Cliquer ensuite sur le bouton 'Continuer' :

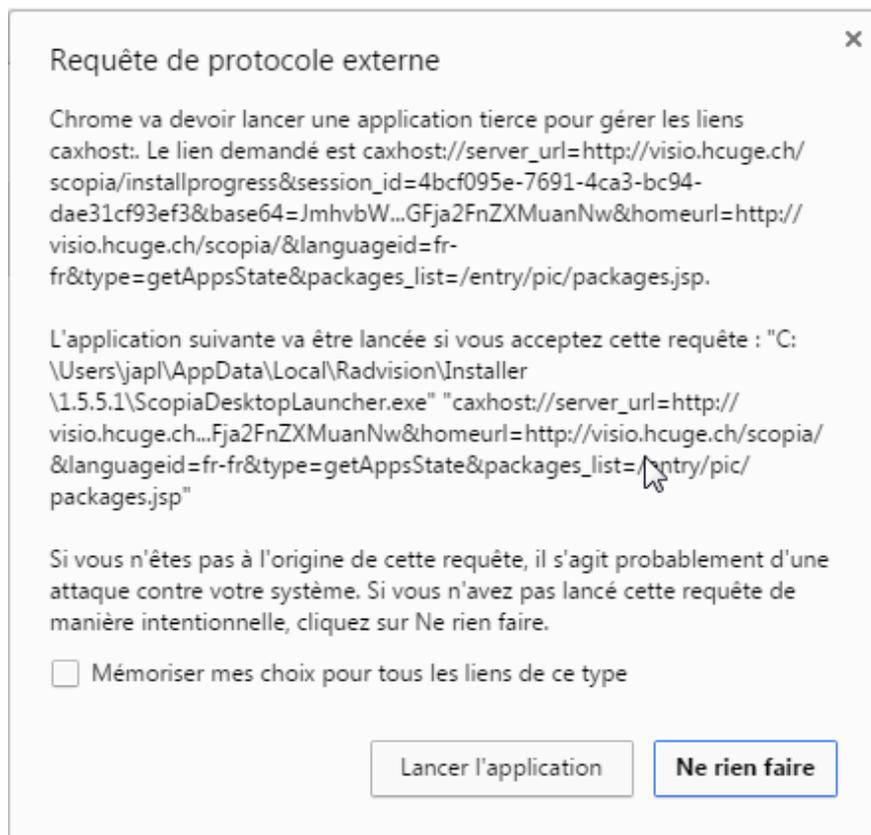
DES MISES À JOUR SONT DISPONIBLES POUR LES COMPOSANTS DE SCOPIA DESKTOP.

1. Pour continuer, localisez le fichier d'installation « ClientInst.exe ».
2. Double-cliquez sur le fichier d'installation pour effectuer l'installation.
3. Cliquez sur CONTINUER.
4. Dans la boîte de dialogue Requête de protocole externe, cliquez sur « Lancer l'application » lorsque vous y êtes invité(e).

CONTINUER

Cliquer sur Continuer signifie que vous acceptez les termes du contrat de licence d'utilisateur final.

Puis cocher la case 'Mémoriser...' et cliquer sur le bouton 'Lancer l'application' :



Quel que soit le navigateur utilisé :

Il ne vous reste plus qu'à fermer le navigateur et cliquer à nouveau sur le lien de visioconférence que vous avez reçu.